



Memoria de Actividades 2013

1. Acciones realizadas a efectos de promocionar los comercios del centro histórico de Maó.

1.1. Facebook MÔ COMERCIAL

La cuenta de facebook de MÔ COMERCIAL (<http://www.facebook.com/mocomercial>) se mantiene activa y se realizan publicaciones periódicamente para dar a conocer las actividades de la Asociación, así como las principales actividades que se llevan a cabo en el centro de Mahón.

1.2. Web www.mocomercial.com

Creación de una página web propia: www.mocomercial.com. La web está compuesta por nueve secciones para dar a conocer la actividad comercial y cultural del centro histórico de Maó:

- **Asociación:** descripción de la asociación.
- **Directorio de Comercios:** buscador de comercios por nombre comercial, calle, sector y/o producto con una ficha de empresa. La ficha consiste en la descripción de la actividad, fotografías del establecimiento, datos de contacto y categorías de productos o servicios que ofrece la empresa.
- **Agenda:** calendario con las principales actividades de interés general que se realizan en el centro, así como las actividades propias de la asociación.
- **Promociones:** anuncio de las promociones y descuentos que se ofrecen en los comercios asociados de forma individual.
- **Campañas:** acciones promocionales y de dinamización del centro de Mahón en la que colabora u organiza la asociación.
- **Noticias:** Noticias vinculadas con el sector comercial y empresarial, así como del centro histórico.
- **Mô Ayer y Hoy:** Comparativa de fotografías antiguas y modernas del centro de la ciudad.
- **Mapa:** callejero virtual y mapa/callejero editado en papel del centro de la ciudad.
- **Enlaces:** otras páginas webs de interés cultural relacionadas con Mahón.

Al mismo tiempo es una plataforma de difusión de la propia asociación, así como para sus asociados.

Publicidad página web



Tras el lanzamiento de la página web se realizó una importante campaña de difusión a través del Diario Menorca con anuncios en prensa escrita y digital.

Además, de la creación de una etiqueta adhesiva con un QR para pegar en los cristales de los escaparates o puertas de los comercios asociados.





ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES Y EMPRESARIOS DE MAÓ

1.3. IV edición del Mapa/callejero del Centro de Maó



Por cuarto año consecutivo MÔ COMERCIAL editó un mapa/callejero del centro Histórico-Comercial de Maó.

Se incrementó el número de ejemplares editados de 7.000 en el año anterior a 20.000 en el 2013.

Como novedad se incluyeron en el diseño los logotipos de todos los comercios y empresas asociadas para darlas a conocer y facilitar su ubicación a los turistas.

1.4. Callejero Virtual del Centro de Maó



Actualización del callejero virtual de MÔ COMERCIAL - Centro Histórico Comercial de Maó.

El usuario puede realizar un recorrido por las calles del centro de Maó, y al mismo tiempo entrar y salir de los comercios, como si estuviese dando un paseo tranquilamente por la ciudad.

1.5. Nits de Música al Carrer



*Vine a fer les teves compres
al centre de Maó!*



La tercera edición del festival "Nits de Música al Carrer" tuvo lugar del 11 de junio al 27 de agosto.

MÔ COMERCIAL apoyó y colaboró económicamente en el festival de "Nits de música al Carrer" incrementando la publicidad del evento a través de la revista *Apunt Menorca*, destinando un espacio en el mapa editado por MÔ COMERCIAL y en los diarios *Última Hora Menorca* y *Diario Menorca*.

Además, los comercios ampliaron su horario comercial como valor añadido al festival.



C/Curniola, 17 (POIMA) – 07714 Maó – Telf. 971 352 464 - Fax 971 353 907
comerciantesmao@empresademenorca.org – <http://comerciantesmao.empresademenorca.org>



1.6. Cartel bienvenida a los cruceristas



Conjuntamente con el Ayuntamiento de Maó se elaboró un cartel de bienvenida para los cruceristas para que los comercios lo tuviesen expuesto.

1.7. Revistas turísticas: BIENVENIDOS y MENORCA OCI



Tras la observación de falta de información sobre el centro de Maó destinada a los turistas, además de la edición del mapa/callejero y el callejero virtual, MÔ COMERCIAL contrató espacios publicitarios en las revistas *Bienvenidos* y *Menorca Oci* para dar a conocer la actividad comercial del centro de la ciudad a los turistas.

Bajo un mismo eslogan e imagen para dar a conocer MÔ COMERCIAL como punto de compras: "Shopping center Mahón".

1.8. Bolsas: Publipan

Nuevo sistema de publicidad introducido en Menorca a través de la empresa Publipan, el cual consiste en poner publicidad en las bolsas de papel que posteriormente se regalan a las panaderías para que éstas sirvan el pan en ellas.

MÔ COMERCIAL contrató un espacio de publicidad en la primera bolsa que se distribuyó en la isla a principios de marzo con una tirada de 60.000 unidades a repartir en 6 meses.





1.9. Revista anual: APUNT MENORCA



*Vine a fer les teves compres
al centre de Maó!*



Durante el año 2013 se contrató un espacio de publicidad mensual para tener presencia durante todo el año, y evitar la estacionalidad, en la revista *Apunt Menorca* (agenda de ocio y cultura de la Isla).

Cada mes se diseñó un anuncio distinto para intentar reflejar los sectores y la oferta comercial que engloba MÔ COMERCIAL. Aprovechando también para publicitar las campañas realizadas a través de la Asociación en cada momento.

1.10. Campaña de Navidad

A continuación se detallan las diversas acciones promocionales que se llevaron a cabo durante la campaña de navidad que se inició día 1 de diciembre de 2013 y finalizó día 5 de enero de 2014.

Ruta de fotos navideñas



Se creó una ruta de fotos navideñas para los niños. Realizando siete figuras de madera, tipo photocall, sin el rostro de algunos de los personajes para poder simular la identidad de ellos al realizar la fotografía.

El recorrido se realizó por todo el centro histórico de Maó, desde Ses Moreres a Bastió, Costa de Sa Plaça, Ángel, S'Arravaleta, Mercat del Claustre hasta Plaça Príncep.

Esta acción se promocionó bajo el eslogan "Sigue la ruta... y hazte tu foto navideña más divertida!". Para ello se editaron 9.000 folletos que se distribuyeron mediante un encarte en el *Menorca Es Diari* y entre los establecimientos asociados.



ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES Y EMPRESARIOS DE MAÓ

Sorteo de vales de compra



4ª edición del sorteo de 5.000€ en vales de compra mediante la realización de 4 sorteos durante el mes de diciembre.

Se incrementó notablemente la publicidad respecto a los años anteriores.

Etiquetas adhesivas



Se distribuyeron etiquetas adhesivas como elemento decorativo y distintivo para colocar en los paquetes de regalo con el logo de la Asociación y felicitando las fiestas.

Decoración conjunta de los establecimientos



Se distribuyeron adornos con la imagen de un Papá Noel y un Rey Mago entre los nuevos establecimientos adheridos a MÔ COMERCIAL para colgar de la fachada de los comercios. A fin de distinguir los comercios asociados con los que no, además de ser un elemento decorativo para las calles.

Luces de Navidad

MÔ COMERCIAL intervino como interlocutor entre las calles y zonas comerciales del centro de Mahón junto a los representantes de éstas frente al Ayuntamiento a efectos de conseguir la mejor iluminación navideña posible.

A través de la asociación también se coordinaron y gestionaron las aportaciones económicas para el alquiler de las luces de navidad.

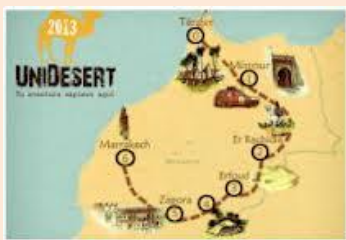




1.11. Colaboraciones

A lo largo del año 2013 se han realizado diversas colaboraciones con empresas y entidades vinculadas con la promoción del centro de Mahón:

Raid solidario Unidesert 2013



Patrocinio de los participantes menorquines en el Raid solidario Unidesert 2013.

Parking Plaza Miranda



Difusión de la nueva tarjeta para los usuarios del parking de la plaza Miranda.

Festival M-SONA



Patrocinio y difusión del festival M-SONA que tuvo lugar el mes de junio con diversas actuaciones de música popular menorquina en el centro de Maó.

Grupo Va Gros per Gràcia



Patrocinio y difusión de la cantata Va Gros per Gràcia en el centro de Mahón con motivo de las fiestas patronales. Además, de difusión a través de facebook, web y circulares de la asociación.





Festival Art Urbà Mò



Difusión del festival de Art Urbà que se realizó en el parque del Freginal el mes de noviembre.

Consortio de residuos urbano



Difusión a través del facebook, web y circular de la asociación de la campaña navideña para fomentar el reciclaje.

2. Inversión acciones promocionales

Mediante el acuerdo tomado por la Asamblea General, se acordó invertir quince euros mensuales por establecimiento asociado. Importe destinado íntegramente a acciones promocionales. Y siete euros mensuales a la gestión de la Asociación.

3. Gestión Asociación

La Federación de la Pequeña y Mediana Empresa de Menorca, **PIME Menorca**, ofreció a esta Asociación sus servicios y colaboración durante el año 2013 con la disponibilidad de su local en Maó, de personal técnico para gestionar y/o realizar las tareas de secretaría y administración, así como de equipos y soportes informáticos.

4. Junta Directiva

Presidenta	D ^a . Mónica Orfila Vinent
Vicepresidente	D. Vicent Rotger Villalonga
Tesorerera	D ^a . M ^a José Soriano Santaló
Secretaria	D ^a . Nuria Pons Comellas
Vocales	D ^a . Luciana Pons Pons D ^a . M ^a Gracia Lluch Dubón D ^a . Nuria Barca D. Bartolomé Pons D. Cristóbal Tomás Llompart D. Albert Fortuny D. Joan Estrada Olives





5. Reuniones

En el transcurso del año 2013 se celebraron un total de 24 reuniones, entre otros encuentros.

Junta Directiva	Se celebraron 6 reuniones: los días 15 de enero, 14 de febrero, 8 de marzo, 11 de abril, 12 de septiembre y 31 de octubre.
Asamblea General	Se celebró 1 reunión de Asamblea General el día 30 de enero.
Reunión Ejecutiva Comerciantes, vecinos del centro y Ayuntamiento de Mahón	Se celebraron 9 reuniones: los días 8 de febrero, 5 de marzo, 5 de abril, 3 de mayo, 7 de junio, 6 de julio, 30 de agosto, 7 de octubre y 20 de diciembre.
Consejo Asesor de Turismo y Comercios del Ayuntamiento de Maó	La Presidenta asistió a la primera reunión como miembro del consejo asesor el día 4 de noviembre.
Ayuntamiento de Maó	<p>29/01/2013: Reunión con la Alcaldesa para expresar el punto de vista de la Asociación sobre las gestiones realizadas desde la concejalía de Comercio.</p> <p>29/01/2013: Reunión con el Dinamizador Económico para presentar nuevos proyectos a la Asociación.</p> <p>18/04/2013: Reunión con Promociones Urbanísticas de Mahón en relación al Camí des Castell.</p> <p>10/06/2013: Reunión de comerciantes y vecinos del centro en relación a los cambios solicitados por los comerciantes de la calle del Ángel.</p> <p>29/08/2013: Reunión con Promociones Urbanísticas de Mahón sobre la remodelación del primer tramo de Camí des Castell.</p> <p>25/09/2013: Presentación del Plan de Comercio del IDI.</p> <p>07/10/2013: Reunión preparación Feria de Navidad.</p> <p>09/10/2013: Reunión sobre las luces de Navidad.</p> <p>21/10/2013: Reunión presentación nueva propuesta sobre las luces de Navidad.</p> <p>12/11/2013: Reunión para concretar la</p>





	participación de los comerciantes para alquilar las luces de Navidad.
Otros	16/05/2013: Reunión a petición de los comerciantes de C/Ángel para informar sobre las mejoras de la zona a plantear al Ayuntamiento. 29/10/2013: Reunión con D. Carlos Santa María. Presentación del proyecto Art Urbà Mò.

6. Asistencia a actos representativos

31-Agosto	D. Bartolomé Pons en representación de MÔ COMERCIAL actuó como jurado del concurso de mostradores de las fiestas patronales organizado por el Ayuntamiento de Mahón.
28-Noviembre	Dª Mónica Orfila en representación de MÔ COMERCIAL hizo entrega de uno de los premios del concurso de escaparates de Navidad organizado por el IDI.

7. Notas de prensa

Se enviaron 8 comunicados de prensa a los medios de comunicación de la Isla.

16-Enero	El cierre al tránsito de la Explanada no convence a los comercios de Maó.
21-Mayo	MÔ COMERCIAL ha editado 20.000 mapas del Centro Histórico-Comercial de Mahón.
23-October	MÔ COMERCIAL estrena página web: www.mocomercial.com
28-Noviembre	Te mereces un regalo: sorteo de 5.000€ en vales de compra.
10-Diciembre	MÔ COMERCIAL entrega los primeros 20 premios de la campaña ¡Te mereces un regalo!
17-Diciembre	MÔ COMERCIAL ya ha premiado a 40 clientes del centro de Mahón.
24-Diciembre	3º Sorteo de vales de compra ¡Te mereces un regalo!
30-Diciembre	4º y último sorteo ¡Te mereces un regalo!

Además de los comunicados de prensa enviados, sus representantes han realizado diversas apariciones, declaraciones y valoraciones en los medios de comunicación cuando han sido requeridos para ello.

En el dossier de prensa del año 2013 se han registrado 38 artículos de prensa escrita en relación a MÔ COMERCIAL.





8. Circulares y correspondencia

Durante el ejercicio de 2013 se distribuyeron 92 circulares, lo que representó un total de 10.909 envíos.

La correspondencia oficial de la Asociación ha supuesto en el 2013, 100 escritos de entrada y 486 de salida.

9. Consultas

Se atendieron 205 consultas realizadas por las empresas asociadas al personal técnico y administrativo de MÔ COMERCIAL.

10. Acuerdos descuentos para socios

La Asociación negoció diversos descuentos en beneficios de las empresas asociadas para el año 2013.

Revista Apunt Menorca	15% dto. en las tarifas de la nueva sección de comercios.
Web Menorcatour	50% dto. anuncio individual en fotografía de 360°.
Revista Bienvenidos	15% dto. en las tarifas de los anuncios de la revista Bienvenidos-Welcome Menorca 2013.
Revista Menorca Oci	12,5% dto. en la contratación de un anuncio.

11. Movimiento Social

A finales del año 2013 estaban integradas en la Asociación 144 empresas del centro histórico-comercial de Maó.

