

CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM

Num. 17923

Ordre del conseller de Salut i Consum, de 22 de setembre de 2008, per garantir la protecció dels drets dels consumidors i usuaris en el procés d'implantació de la Televisió Digital Terrestre (TDT).

El Decret 21/1998, de 6 de febrer, pel qual es regulen determinades activitats de prestació de serveis a domicili, recull les obligacions de caràcter informatiu i documental dels prestadors de serveis que es duen a terme en el domicili del consumidor.

Amb el transcurs del temps han aparegut nous serveis que es presten al domicili del consumidor que no s'ajusten plenament als requisits i obligacions establerts a la norma del 1998. La implantació de la televisió digital terrestre en constitueix un exemple.

Atès que aquesta nova tecnologia substituirà la televisió analògica abans d'abril de 2010, i que la seva recepció, a més de l'existència de cobertura en el territori geogràfic requereix, d'una banda, l'adequació del sistema col·lectiu de recepció de televisió i, d'altra banda, l'adquisició d'un receptor TDT, o d'un televisor preparat per rebre aquesta tecnologia, és convenient per a la defensa dels drets dels consumidors i usuaris dictar una norma que complementi el Decret 21/1998.

D'altra banda, l'article 13 de la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears disposa que la promoció de béns, productes i serveis destinats als consumidors i usuaris ha de ser concebuda i duta a terme de manera que no pugui enganyar o induir a engany sobre les seves característiques o condicions, 'informació veraç, completa i eficaç sobre les característiques essencials i utilització'. Es considera que, en l'actual moment de transició de sistemes, la persona que adquireix un televisor nou ha de ser informat de si aquest aparell li servirà per rebre la TDT o haurà d'adquirir també un receptor independent.

En conseqüència es pretén regular, d'una banda, la prestació del servei d'adequació i, d'altra banda, la informació que s'ha de donar als consumidors i usuaris quan se'ls ofereixen receptors TDT o televisors nous.

Per tant, de conformitat amb les atribucions que em confereix el Decret 21/1998, de 6 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'instal·lació, reparació i revisió a domicili, a proposta del director general de Consum, fent ús de les facultats que tenc conferides, d'acord amb el dictamen del Consell Consultiu, dict la següent

Ordre

Article 1

Objecte

Aquesta Ordre regula els drets dels consumidors i usuaris davant el procés d'implantació de la televisió digital terrestre (TDT), desenvolupant el Decret 21/1998, de 6 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'instal·lació, reparació i revisió a domicili, així com el deure d'informar dels subjectes prevists en l'article següent i l'exigència d'acompanyar la corresponent documentació dels béns comercialitzats en establiments oberts al públic.

Article 2

Àmbit subjectiu d'aplicació

2.1 Aquesta Ordre s'ha d'aplicar a totes les empreses que es dediquen en l'àmbit territorial de les Illes Balears a la instal·lació, manteniment i reparació, de sistemes de recepció de televisió en edificis, quan siguin requerits pels usuaris per adequar-les a la recepció de la televisió digital terrestre. En tot cas, aquestes empreses han de figurar inscrites al Registre d'Empreses de Telecomunicacions de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de l'Informació, al menys en el tipus A d'acord amb lo que preveu l'Ordre ITC/1077/2006, de 6 d'abril, per la qual s'estableix el procediment a seguir en les instal·lacions col·lectives de recepció de televisió en el procés de la seva adequació per a la recepció de la televisió digital terrestre i es modifiquen determinats aspectes administratius i tècnics de les infraestructures comunes de telecomunicació a l'interior dels edificis.

2.2 També s'aplicarà a totes les persones físiques o jurídiques que ofereixin o posin a la venda per al consumidor final aparells de televisió o receptors externs.

Article 3

Obligacions dels instal·ladors, mantenidors i reparadors de sistemes de recepció de televisió en edificis d'habitatges

Els subjectes descrits a l'apartat primer de l'article 2 estan obligats a:

3.1 Abans de procedir a l'inici dels treballs d'adequació, s'ha de facilitar al consumidor la documentació següent:

a) La documentació preceptiva, en la forma i manera que sigui exigible per part de l'administració competent en matèria de telecomunicacions.

b) Acompanyar al document esmentat en el punt anterior o en document apart, la informació cap a l'usuari, que com a mínim, ha d'indicar:

‘Drets dels usuaris:

‘1 L'instal·lador, mantenidor o reparador està obligat a sotmetre a signatura de l'usuari un pressupost previ a la realització dels treballs, excepte renúncia expressa d'aquest que, en tot cas, ha de constar per escrit.

‘2 Rebre factura degudament desglossada, acompanyada del butlletí d'instal·lacions de telecomunicacions i del seu protocol de proves.

‘3 Els treballs realitzats ha de quedar garantits durant un període mínim d'un any des de la finalització d'aquests, sense perjudici d'allò que disposi la normativa aplicable a la conformitat de productes. Els esmentats treballs s'entenen finalitzats en la data de lliurament de la factura. Queden garantits els treballs que constin a la factura i al butlletí d'instal·lació de telecomunicacions, prenent com a referència tècnica el protocol de proves.

‘4 L'instal·lador, mantenidor o reparador té a disposició de l'usuari, models oficials de fulls de reclamacions ‘

c) En el mateix document de l'apartat a) o en document apart, s'ha de fer constar degudament especificat, el pressupost de les operacions a efectuar per adequar la instal·lació a la recepció de la TDT, detallant els conceptes de mà d'obra i els de materials que s'hagin d'incorporar. El pressupost s'ha d'adequar a la documentació tècnica prevista per l'administració competent en matèria de telecomunicacions i a allò que disposa el Decret 21/1998, de 6 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'instal·lació, reparació i revisió a domicili.

3.2 Per poder realitzar els treballs, cal la signatura de l'usuari acceptant o renunciant al pressupost.

3.3 Després de la realització dels treballs d'adequació a la televisió digital terrestre els instal·ladors, mantenidors o reparadors estan obligats a:

a) Lliurar, degudament emplenat, el butlletí d'instal·lació de telecomunicacions i el corresponent protocol de proves segons estableix la legislació en matèria de telecomunicacions.

b) Lliurar factura, desglossada, amb els treballs realitzats i les peces emprades. La factura ha de correspondre al butlletí indicat a l'apartat a).

c) La factura ha d'indicar la garantia dels treballs realitzats que, com a mínim, ha de ser d'un any des de la data de finalització d'aquests, sens perjudici d'allò que disposa la normativa aplicable a la conformitat de productes. La garantia esmentada afecta els treballs i les instal·lacions realitzats, que constin a la factura i al butlletí, prenent com a referència tècnica el protocol de proves.

3.4 Tant en el pressupost com a la factura, així com en qualsevol altra documentació, ofertes i publicitat s'ha de fer constar el nombre d'inscripció al Registre d'Empreses de Telecomunicacions de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de l'Informació.

Article 4

Obligacions de qui ofereix o ven aparells receptors de TDT

Tots els subjectes definits a l'apartat segon de l'article 2 estaran obligats a:

4.1 Indicar en qualsevol document d'oferta, de manera que sigui visible i fàcilment perceptible, si l'aparell que s'ofereix està preparat per rebre la televisió digital terrestre, d'acord amb el tipus de receptor de televisió digital terrestre (receptor extern o televisió amb receptor digital integrat), així com si té funcions interactives o no.

S'entén que l'aparell té funcions interactives si permet accedir a serveis i aplicacions de valor afegit, així com serveis d'accés a la societat de la informació.

4.2 Indicar de manera visible en els aparells exposats per a la venda en els establiments comercials, en el mateix camp visual on constin les altres característiques, el contingut de l'apartat anterior.

4.3 Les indicacions esmentades en els punts 4.1 i 4.2, quant a la funció, es faran de la manera següent:

Si l'aparell tan sols permet rebre les senyals de TDT, s'ha d'indicar només amb el logotip:



I la indicació 'model no interactiu'.

També s'ha de posar la indicació 'satèl·lit, cable o TDT', segons corresponguin a receptors de televisió digital, via satèl·lit, per cable o terrestre:

Si l'aparell permet 'interactuar' amb els continguts de la TDT, a més del logotip DVB, s'ha d'indicar: 'model interactiu'. Tanmateix, s'ha d'indicar la compatibilitat i el protocol d'aquesta, així com l'àmbit territorial on és efectiva aquesta compatibilitat. En cas que el protocol sigui 'MHP' s'ha de fer amb el logotip:



Article 5

Obligacions dels venedors d'aparells no receptors de TDT

Els establiments que posin a la venda aparells de televisió, de gravació i similars que no siguin aptes per la recepció de la televisió digital terrestre per si sols, han d'indicar en un lloc visible i en el mateix camp visual que la resta de característiques de l'aparell: 'Aparell no preparat per rebre la TDT sense receptor extern'.

Article 6

Infraccions

L'incompliment de les obligacions que determina aquesta Ordre ha de ser considerat infracció de les previstes a la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Disposició addicional

Temporalització de la desconnexió

La desconnexió de la televisió analògica, prevista per abans d'abril de 2010, es produirà de forma no simultània a les diferents Illes que componen el territori balear.

Disposició final

Entrada en vigor

Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 22 de setembre de 2008

El conseller de Salut i Consum
Vicenç Thomàs Mulet